



Sociedad de
MEDICINA INTERNA
de Buenos Aires

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



Triage en Areas de Emergencias

Dr. Mariano Rivet
Jefe de Dpto. de Emergencias
Htal. Gral. de Agudos B. Rivadavia (CABA)

25-07-2023



Triage en Areas de Emergencias

Indice:

- 1. Definiciones**
- 2. Objetivos**
- 3. Estructura y áreas operativas**
- 4. Organización funcional**
- 5. Registros**
- 6. Indicadores de resultados y de calidad**
- 7. Bibliografía**

CURSO UNIVERSITARIO

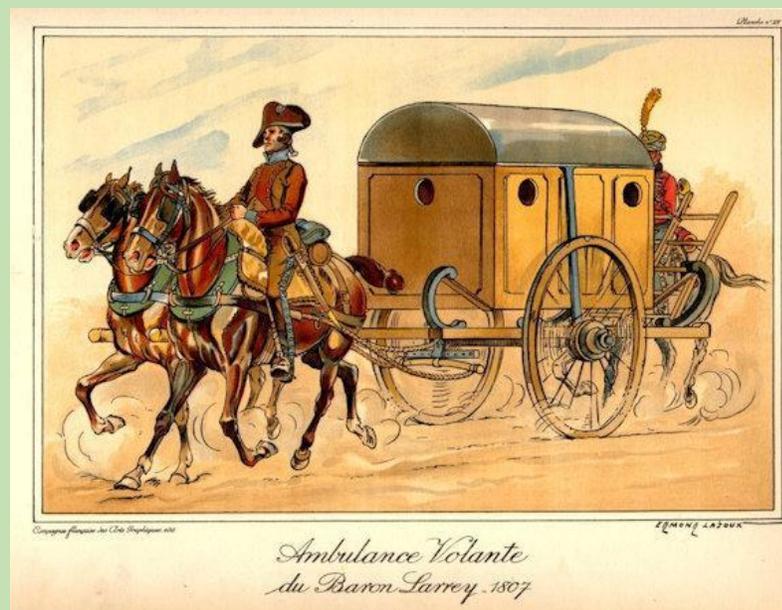
Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

1. Definiciones:

Origen: 1792, guerra franco-austríaca

Selección de los combatientes heridos graves y asistencia precoz y rápida evacuación en ambulancias volantes.

En la campaña en Egipto: “camillas a ambos lados de la joroba de dromedarios”



Memorias del Barón Dominique-Jean Larrey (campaña de Rusia 1812): normativa para clasificar a los pacientes:

“Los que están peligrosamente heridos deben recibir la primera atención, sin tener en cuenta rango o distinción. Los que están heridos en menor grado pueden esperar hasta que lleguen sus hermanos de batalla; los que están gravemente mutilados y no han sido operados y vestidos, no sobrevivirán muchas horas, rara vez hasta el día siguiente”.

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

1. Definiciones:

Triage Extrahospitalario

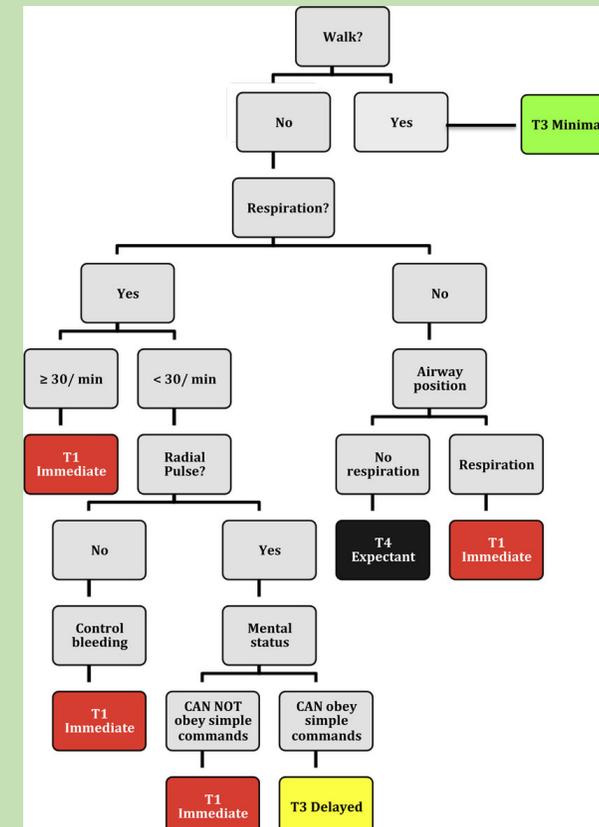
¿QUÉ CONSIDERA EL CRAMP?

C: Circulación: Pulso, relleno capilar, Tensión arterial
R: Respiración: Frecuencia, normalidad, compromiso, herida
A: Abdomen: Compromiso, herida penetrada
M: Motilidad: Respuesta motora
P: Palabra: Existencia, coherencia, herida penetrada de cráneo

Puntaje de CRAMP	Color resultante
	Bianca (sin talar)
0 - 1	Negra
2 - 3	Roja
4 - 5	Amarilla
6 - 10	Verde

Gormican S.P. "CRAMS scale: field triage of trauma victims". Ann Emerg Med. 1982 Mar; 11 (3):132-5.

Simple triage and rapid treatment (START)



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

1. Definiciones:**Sistemas de Triage
clásicos en Emergencias**

Tabla 1			
Sistemas de Triage	Lugar	Niveles de prioridad	Características Especiales
<i>Australasian Triage Scale (ATS)</i>	Australasia	5	Primer sistema de triaje de 5 niveles de urgencia, de implantación nacional.
<i>Canadian Triage and Acuity Scale (CTAS)</i>	Canadá	5	Evalúa el nivel de urgencia, incluye motivos de consulta y una escala específica de triaje pediátrico.
<i>Manchester Triage System (MTS)</i>	Reino Unido	5	Introduce el concepto de categoría sintomática y discriminantes. Incorpora la posibilidad de aplicación para triaje telefónico.
<i>Emergency Severity Index (ESI)</i>	E.E.U.U.	5	Evalúa el nivel de urgencia e incorpora el consumo de recursos diagnósticos y terapéuticos en la escala.
<i>Sistema Estructurado de Triage (SET)</i>	España	5	Evalúa el nivel de urgencia/ gravedad, incluye motivos de consulta y una escala específica de triaje pediátrico. Incorpora la evaluación de la complejidad y el triaje avanzado. Válido tanto para los servicios de urgencias hospitalarios y de atención primaria como para el triaje telefónico y de emergencias.

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

**1. Definiciones:****Sistemas
alternativos
de Triage**

Tabla 1			
Sistemas de Triage	Lugar	Niveles de prioridad	Características Especiales
<i>Korean Triage And Acuity Scale (KTAS)</i>	Corea	5	Dispone de una versión para adultos y otra pediátrica (PedKATS).
<i>Medical Emergency Triage and Treatment System (METTS)</i>	Suecia	5	Combina algoritmos clínicos y signos vitales.
<i>Echelle Liégeoise D'Index de Sévérité à L'Admission (ELISA)</i>	Francia	5	Identificación de los pacientes capaces de caminar y hablar.
<i>Classification Infirmière des Malades aux Urgences o French Emergency Nurses Classification in Hospital Scale</i>	Francia	6	Es uno de los pocos sistemas que contempla seis niveles de prioridad.
<i>Netherlands Triage System (NTS)</i>	Holanda	5	Válido tanto para los SUH como para el triaje telefónico.
<i>Taiwan Triage and Acuity Scale (TTAS)</i>	Taiwán	4	Cuenta con una herramienta de soporte de decisión clínica electrónica.
<i>Clinical Gps (cGPs)</i>	Estados Unidos	5	Niveles de prioridad en base a la demografía y datos de laboratorios.

Tabla 1			
Sistemas de Triage	Lugar	Niveles de prioridad	Características Especiales
<i>Swiss Emergency Triage Scale (SETS)</i>	Suecia	4	Fiabilidad moderada y altas tasas de subtraje debido a la falta de estandarización.
<i>South African Triage Scale (SATS)</i>	Sudáfrica	5	Puntuación TEWS (<i>Triage Early Warning Score</i>).
<i>The Soterion Rapid Triage System</i>	Estados Unidos	5	Análisis computarizado de los signos vitales.
<i>One-Two-Triage (OTT)</i>	Estados Unidos	4	Llamado así por las dos etapas de clasificación de los pacientes, según sea su gravedad.
<i>CLARIPED</i>	Brasil	5	Se evalúan cuatro signos vitales y se les asigna una puntuación.
<i>Emergency Triage Assessment and Treatment (ETAT)</i>	Suiza	3	Dirigido fundamentalmente a los pacientes pediátricos.
<i>Sistema de Triage 3M TAS</i>	España	5	Es un modelo de triaje avanzado. No se ha comprobado su implantación en ningún centro hospitalario.



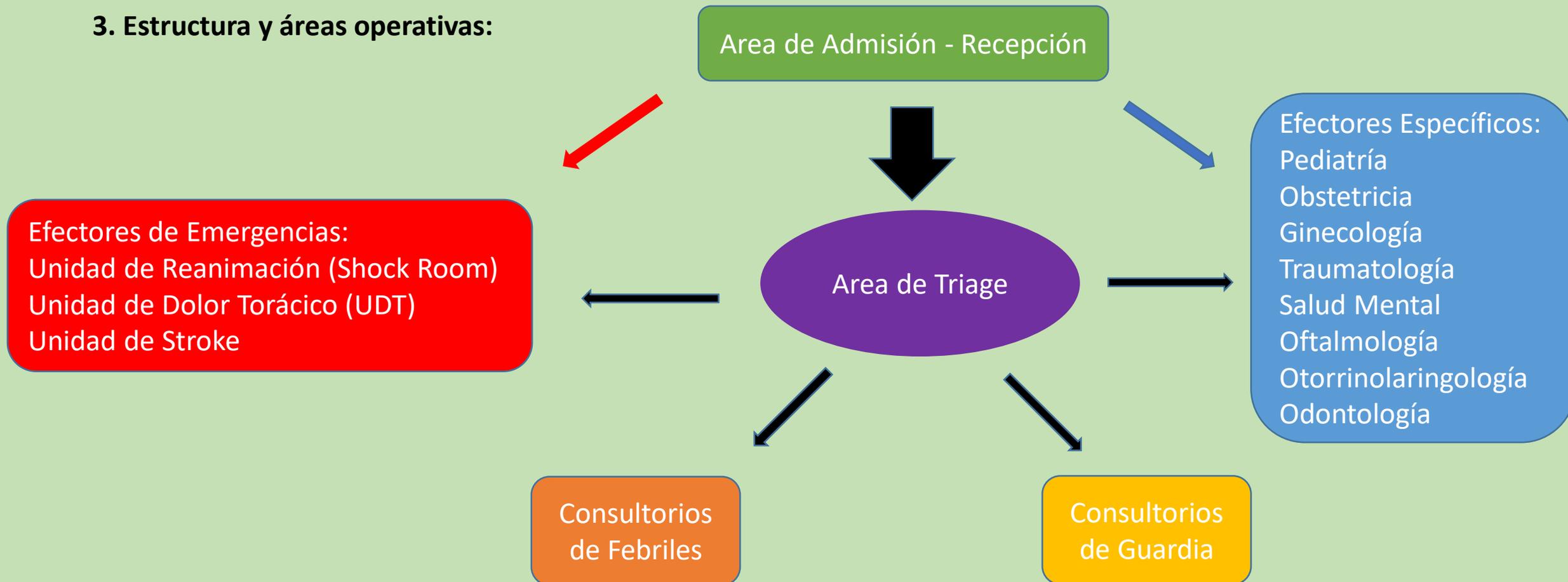
Triage en Areas de Emergencias

2. Objetivos:

- a) **Identificar al Paciente que requiera asistencia en algún área del Dpto. de Emergencias**
- b) **Asignar una prioridad asistencial al Paciente admitido de acuerdo a un régimen estandarizado y validado**
- c) **Activar circuitos asistenciales tiempo-dependientes (por ej.: RCP, dolor torácico o stroke) o específicos (por ej.: Trauma y heridas, quemados, psicopatías agudas, emergencias gineco-obstétricas, pediátricas, odontológicas, oftalmológicas, otorrinolaringológicas)**
- d) **Identificar situaciones de violencia**
- e) **Evaluar valoración y tratamiento inmediato de: Dolor, Fiebre, Rehidratación, Oxigenoterapia**

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

3. Estructura y áreas operativas:

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

4. Organización funcional: Sistema Andorrano de Triage – Sistema Español de Triage (SAT-SET)

TRIAGE: 5 Niveles	Nivel	Riesgo vital	Tiempo de asistencia
	Nivel I (Resucitación)	inmediato	INMEDIATO <5 MINUTOS
	Nivel II (Emergencias)	de emergencia o muy urgente	< 15 MINUTOS
	Nivel III (Urgencias)	potencialmente urgente y de riesgo vital	<30 MINUTOS
	Nivel IV (Menos urgentes o Semiurgencias)	potencial urgencia, sin riesgo vital inminente	<90 MINUTOS
	Nivel V (No urgentes)	sin riesgo vital	<120 MINUTOS

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

4. Organización funcional: Sistema Español de Triage (adaptado)

TRIAGE: 5 Niveles	Nivel	Riesgo vital	Tiempo de asistencia
	Nivel I (Resucitación)	inmediato	INMEDIATO <5 MINUTOS
	Nivel II (Emergencias)	de emergencia o muy urgente	< 15 MINUTOS
	Nivel III (Urgencias)	potencialmente urgente y de riesgo vital	<30 MINUTOS
	Nivel IV (Menos urgentes o Semiurgencias)	potencial urgencia, sin riesgo vital inminente	<90 MINUTOS
	Nivel V (No urgentes)	sin riesgo vital	<120 MINUTOS

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE Claves:

NO HACE DIAGNÓSTICOS

VALORA LA SITUACIÓN FISIOPATOLÓGICA

SE BASA EN SÍNTOMAS, SIGNOS Y FACTORES DE RIESGO

ES BREVE, DINÁMICO, DIRIGIDO Y ESTANDARIZADO

¿Quién hace el Triage?: **Personal sanitario (Enfermería – Médicos)** con capacidad de valoración rápida, capacidad de toma de decisiones, mentalidad dirigida a valorar el estado y no a diagnosticar, mentalidad dirigida a detectar necesidades y no a indicar pruebas o tratamientos y adherencia a protocolos

a) Enfermería con experiencia en Emergencias y formación en Triage

b) Médicos con formación en Triage

NO PERSONAL ADMINISTRATIVO (RECEPCION-ADMISION)

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



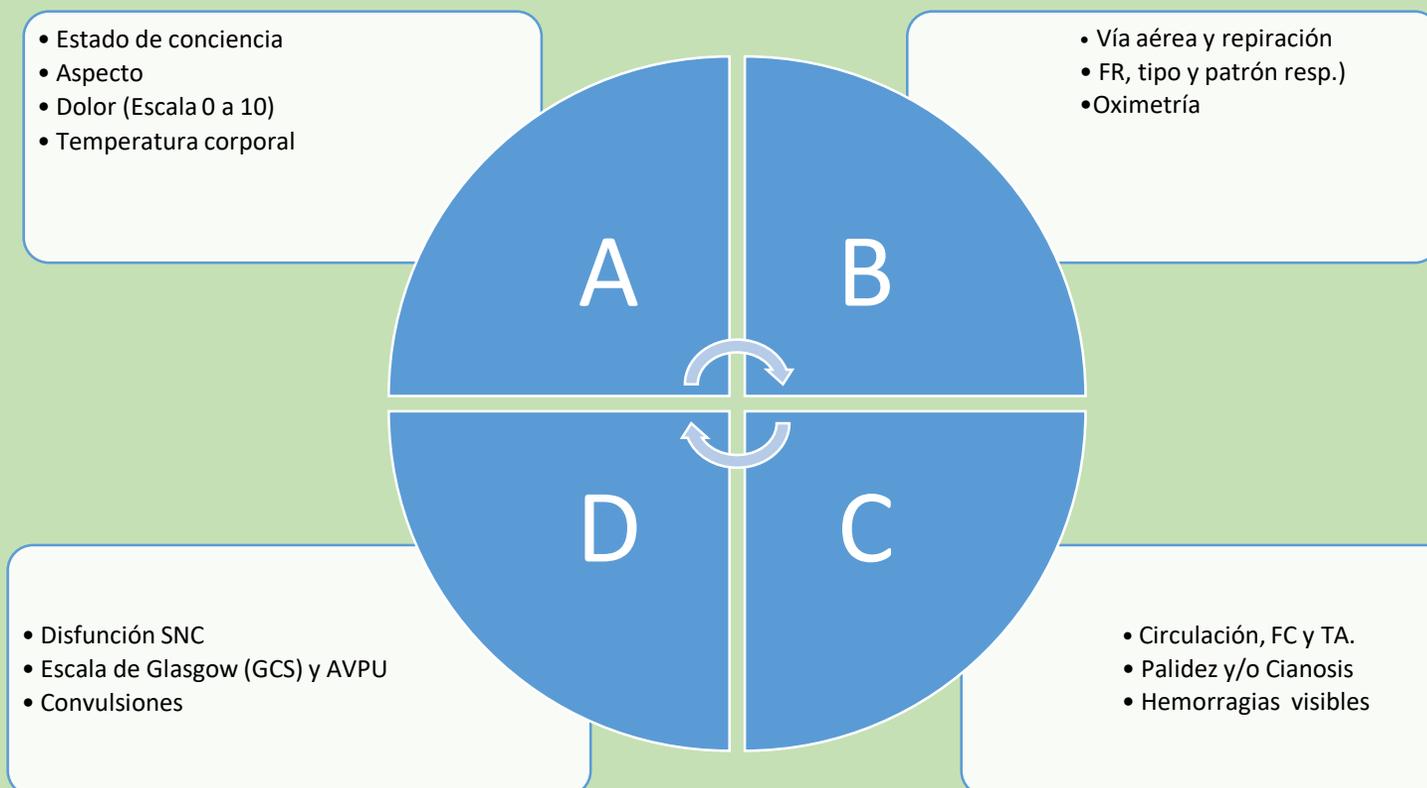
4. Organización funcional:

¿Quiénes (Pacientes) NO hacen Triage?:

- a) Pacientes ingresados en camilla (por Ej., ambulancias)**
- b) Pacientes ingresados por Fuerzas de Seguridad / Bomberos**
- c) Pacientes identificados en Recepción-Admisión como con requerimiento de asistencia inmediata (por ej., hemorragia exanguinante activa)**
- d) Derivaciones directas a UTI, UCO, Hemodinamia, Obstetricia, Neonatología, Pediatría**
- e) Fallecidos o con RCP activa**

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

4. Organización funcional:**Clasificación fisiopatológica del Triage + Antecedentes y Factores de Riesgo**

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

**4. Organización funcional:****Proceso de TRIAGE****Factores de riesgo y antecedentes significativos:**

- a) **Cardiovasculares:** Insuficiencia cardíaca clase funcional IV. Hipertensión pulmonar severa
- b) **Respiratorios:** Insuficiencia respiratoria crónica clase funcional IV. Requerimiento de CPAP/BIPAP u O2 domiciliario
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (Gold D). Asma bronquial severo
- c) **Renales:** Enfermedad renal crónica Estadío 4 (Cl Cr <30 ml/min) o 5 (Cl Cr <15 ml/min) o requerimiento de Diálisis
- d) **Hepatopatía crónica con insuficiencia hepática (Child C o MELD >16)**
- e) **Endócrinas:** Insuficiencia suprarrenal con requerimiento de corticoides sustitutivos. Diabetes Mellitus insulino req., hipopituitarismo
- f) **Hematológicas:** Enf. oncohematológicas, Citopenias severas, Trastornos de la hemostasia (plaquetarios y de la coagulación)
- g) **Inmunodeficiencias:** Primerias o Secundarias (ej. SIDA), tratamientos inmunosupresores (ej. Enf. reumatológicas)
- h) **Pacientes trasplantados con tratamiento inmunosupresor**
- i) **Desnutrición severa.**
- j) **Pacientes oncológicos**
- k) **Neurológicas:** Enf. neurológica crónica invalidante
- l) **Toxicológicas:** Dependencia de tóxicos
- ll) **Psiquiátricas:** Enf. psiquiátrica invalidante

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

Clasificación fisiopatológica del Triage + Antecedentes y Factores de Riesgo

Categorización por Niveles (I a V) según:

- a) Estabilidad clínica**
- b) Disfunción aguda del SNC / Convulsiones**
- c) Dificultad respiratoria / Hipoxemia (fallo respiratorio)**
- d) Dolor torácico**
- d) Shock**
- e) Hemorragia activa, Trauma**
- f) Fiebre / Hipotermia**
- g) Síntomas y/o signos específicos**
- h) Signos de violencia, lesiones graves, intoxicaciones**



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 1

Paro respiratorio	Dificultad respiratoria severa	Paro cardíaco	Coma – GCS <8/15, AVPU <4 o NIH > 4	Amputación de miembro.
Obstrucción de vía aérea (V.A.)	Insuf. respiratoria con PaO2 <50 y/o PaCO2 >50	Shock o ausencia de pulso	Convulsiones activas	Politrauma con alt. hemodinámica
Neumotórax hipertensivo	Sat O2 <90%	Hemorragia no controlada o >30% de volemia	Agitación severa	Quemados >25% SCT
Taponamiento cardíaco	Peak Flow <33%	Hematemesis	Amenaza de violencia	Inmunosuprimidos Anticoagulados



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 2

Bradicardias 40-50/m o Taquicardias >120/m	Hemorragia mayor activa que no cede con compresión o Hemorragia 15 – 30% de volemia	Enfisema subcutáneo	Priapismo	Hipo o hiperglucemia sintomáticas Cetonemia o cetonuria (+)
Hipo o hipertensión art. Sintomáticas: TAS <90 y >180 o TAD >100 mmHg	Sat O2 90-93% Disnea severa	Deshidratación severa	Fimosis	Hipo o hiperkalemia severas o en Pte. en diálisis
Síncope sin pródromos o durante ejercicio	Asma bronquial sintomática, estridor, sibilancias	Hematemesis / Melena abundante	Fiebre >39 *C con letargia y/o escalofríos	Oliguria



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 2

Dolor torácico de posible origen cardíaco	Peak Flow 33-40%	Abdomen en tabla	Dolor testicular agudo	Erupciones cutáneas o petequias generalizadas
Compromiso vascular perif.	Broncorrea severa, hemoptisis	Sospecha de AAA (sintomático)	Gangrena escrotal	Celulitis extensa
Dolor torácico agudo no cardíaco	Edema facial, parpebral, lingual y glótico agudo	Vómitos y/o Diarrea >10 episodios diarios	Quemaduras <25% a 5% SCT Q. en Manos, pies, periné, cabeza Q. Eléctrica o Química	Exantema petequial febril
Hipotermia <35 °C	Trismus	Evisceración	Picaduras, mordeduras severas	Reacción alérgica severa



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 2

Vértigo no posicional agudo	Exposición a elementos de riesgo de HIV, Hepatitis	Alt. del sensorio (GCS >7 y <14)	Crisis convulsivas recientes (<3 hs) o estado post ictal o relacionada a TEC	Trauma con Fx de pelvis, Fx expuestas, Fx de huesos largos con compromiso vascular
Pérdida súbita de la visión o lesión química ocular o Dolor ocular agudo	Inmunodeprimido o diabético febril	Pérdida control esfinteriano	Disfasia y paresias o plejías agudas. Síntomas de ACV <4,5 hs	Intoxicaciones agudas
Sospecha de Sepsis	Sd. meníngeo	TEC con pérdida conocimiento	Amputaciones o amenaza de pérdida de miembro	Agresividad y violencia Agresión sexual <12 hs Manifestación psiquiátrica aguda (brote)



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 3

(*)	Con requerimiento	de 2 procedimientos	diagnósticos o	terapéuticos
HTA sin compromiso de órgano blanco TAS >180 o TAD >100 mmHg	Síncope con pródromos, postural o resuelto	Asma bronquial sin mejoría post Broncodilatadores	Epistaxis	Hemorragia 15 - 30% de volemia
Hipotensión art. Oligosintomática TAS <90 mmHg	Disnea no severa	Peak Flow 40-50%	Dolor pleurítico	Exposición a riesgo epidemiológico (infectológico)
Palpitaciones no activas con antec. cardiológicos	Sat O2 93-95%	Sibilancias aisladas	Anemia sintomática	Ictericia sin antecedentes previos



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 3

(*)	Con requerimiento	de 2 procedimientos	diagnósticos o	terapéuticos
Hipoglucemia asintomática	Convulsiones previas (>3 hs)	Vómitos y/o Diarrea 5 a 10 episodios diarios	Dolor testicular	Hematuria
Hiperglucemias sin Cetonemia/cetonuria	Síntomas de ACV >4,5 hs	Distensión abd. Visceromegalias Peritonismo	Celulitis escrotal	Cuerpo extraño genital
Sd. confusional	Pérdida aguda de la visión o Diplopía aguda o cuerpo extraño o dolor moderado	Polidipsia	Retención aguda de orina	Tumor genital
Pérdida de conocimiento recuperado	Cuerpo extraño en oído o nariz	Disfagia Cuerpo extraño	Dolor cólico abd. o lumbar	Edemas por insuf. renal o Sd. nefrótico



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 3

(*)	Con requerimiento	de 2 procedimientos	diagnósticos o	terapéuticos
Hipoestesias	Reacción alérgica leve (urticaria)	Quemados 5-15% SCT	Dolor óseo o articular	Ideación suicida
Intoxicaciones asintomáticas con más de 90 minutos de evolución	Picaduras, mordeduras no severas	Traumatismos aislados sin signos de severidad	Avulsión dentaria	Agresión sexual >12 hs
		Alt. Funcionales de miembros		Brote psiquiátrico sin agitación



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 4

(**)	Con requerimiento	de 1 procedimiento	diagnóstico o	terapéutico
Bradicardias <60 a 50 l/m o Taquicardias >100 a 120 l/m	Hemorragia controlada o resuelta	Masas abdominales	Poliuria	Convulsiones previas >12 hs
HTA asintomática TAS >140 y/o TAD >90 mmHg	Antec. de broncoespasmos	Ictericia con antecedentes previos	Disuria	Temblor
Palpitaciones no activas sin antec. cardiológicos	Peak Flow >50%	Dolor abdominal en Pte. con antec. de EII	Diplopía crónica	Parestesias o debilidad muscular crónicas
Cefalea sin otro síntoma	Tos	Quemaduras <5% SCT	Tinnitus (zumbidos) y acúfenos	Congestión ocular o dolor leve



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 4

(**)	Con requerimiento	de 1 procedimiento	diagnóstico o	terapéutico
Exposición a tóxicos de bajo riesgo o no reciente, o a alcohol, asintomática	Irritabilidad, ansiedad, Sd. depresivo	Insomnio		



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

TRIAGE: Nivel 5

(***)	Sin requerimiento	de procedimientos	diagnósticos o	terapéuticos
Las que no figuran en Niveles I al IV:	Dolencias Crónicas	Lesiones sin riesgo de vida, del miembro u órgano o de pérdida de la función		

Abreviaturas:

GCS = Glasgow Coma Scale

NIH = Escala de Instituto Nacional de Salud

ACV = Accidente Cerebrovascular

TAD = Tensión arterial Diastólica

AVPU = Alerta, Respuesta a la Voz, Respuesta al dolor, Sin respuesta

TEC = Traumatismo Encefalocraneano

HTA = Hipertensión arterial

Fx = Fractura

TAS = Tensión arterial sistólica

SCT = Superficie Corporal Total

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

**4. Organización funcional:****Proceso de TRIAGE****(* / ** / ***)****Requerimiento de procedimientos diagnósticos o terapéuticos:**

1. Analisis de Laboratorio
2. ECG
3. Rx, TC o Ecografía
4. Angiografía
5. Rehidratación parenteral o medicación EV o IM o Nebulizaciones
6. Procedimientos simples (Curación de herida, colocación de SNG o Sonda Vesical)
7. Procedimientos complejos (Con req. de anestesia)

No se consideran procedimientos:

Anamnesis y examen físico, medicación VO, inmunizaciones, prescripción de recetas, recambio de apósitos o revisión de heridas, colocación de férulas.

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

4. Organización funcional:

TRIAGE del DOLOR (agudo)

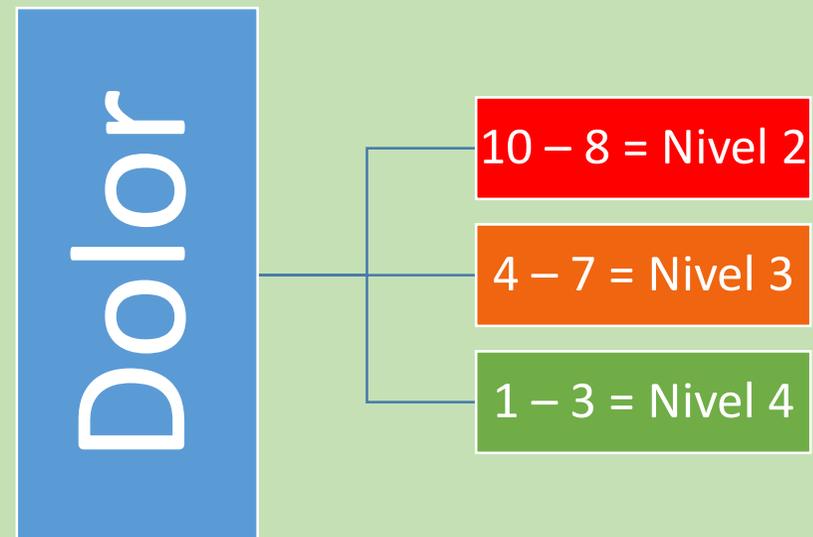
Estadificación según escala analógica (numérica):

0 =

Ausencia de dolor

10 =

Dolor máximo o intolerable



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

Resumen de Proceso de TRIAGE

Evaluación y controles básicos:

a) Anamnesis:

1. Motivo de consulta
2. Estado general y del sensorio (**Escala de Glasgow o AVPU**)
3. Factores de riesgo y antecedentes significativos para TRIAGE
4. Evaluar DOLOR (**y eventual tratamiento en casos de 8 a 10**)

b) Controles básicos:

1. Frecuencia respiratoria, patrón respiratorio y Saturación de O2 (**evaluar req. de Oxigenoterapia: Cánula nasal o máscara O2 Venturi o con bolsa reservorio**)
2. Frecuencia Cardíaca y Tensión arterial
3. Temperatura corporal (**Tratamiento en casos excepcionales**)
4. Glucemia

c) Categorización (Nivel I al V):

Completar ficha de Triage al dorso del Ticket de Admisión

d) Determinar Lugar de asistencia:

Completar ficha de Triage al dorso del Ticket de Admisión

f) Observaciones:

Anotar solo si corresponde datos significativos (ej., Glucemia <70 o >160 mg/dl o Temperatura >38°C)

g) Fecha y hora del TRIAGE y Firma del evaluador:

Anotar en los Tickets (uno para el Paciente y el otro para archivo de TRIAGE)

ACTIVAR SISTEMAS DE RESPUESTA INMEDIATA EN NIVELES 1, 2 y 3

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023

4. Organización funcional:

Resumen de Proceso de TRIAGE

Proceso asistencial:

Modelo de Ticket de Triage
(sello o sticker al dorso del Ticket de Admisión):

1 Ticket para el Paciente y
1 Ticket para Archivo en Box de Triage

Triage en Emergencias

Nivel de categorización:	Color:
1 – inmediato	Rojo
2 – emergencia	Naranja
3 – urgencia	Amarillo
4 – semi urgencia	Verde
5 – no urgente	Azul
Lugar de asistencia:	
a) U. de reanimación	<input type="checkbox"/>
b) P. Peralta Ramos (Las Heras): Clínica <input type="checkbox"/>	Salud Mental <input type="checkbox"/>
c) P. Obarrio: Traumatología <input type="checkbox"/> Ginecología <input type="checkbox"/>	Cirugía <input type="checkbox"/> Clínica <input type="checkbox"/>
d) Obstetricia <input type="checkbox"/>	f) Pediatría <input type="checkbox"/>
e) UFI <input type="checkbox"/>	

Observaciones:

Fecha y hora

Firma del evaluador

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



4. Organización funcional:

Resumen de Proceso de TRIAGE

Proceso asistencial: Infografía para los Pacientes en sala de espera de Guardia

Señores Pacientes:

1. Regístrese en la ventanilla de Admisión de Guardia

2. Se categorizará su consulta según Nivel de Gravedad y prioridad asistencial (ver Cuadro)

3. Se le asignará el Lugar de Asistencia

Nivel de categorización	Riesgo vital	Tiempo de asistencia
Nivel I (Resucitación)	inmediato	INMEDIATO <5 MINUTOS
Nivel II (Emergencias)	de emergencia o muy urgente	< 15 MINUTOS
Nivel III (Urgencias)	potencialmente urgente y de riesgo vital	<30 MINUTOS
Nivel IV (Menos urgentes o Semiurgencias)	potencial urgencia, sin riesgo vital inminente	<90 MINUTOS
Nivel V (No urgentes)	sin riesgo vital	<120 MINUTOS

Se dará prioridad de asistencia según la gravedad del cuadro, no por orden de llegada.

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



5. Registros:

Variables según cada Institución:

- a) **Registro de Admisión:** Fecha, hora, Nombre y DNI, Cobertura, Procedencia, Orden de atención
- b) **Registro de Triage:** Categorización y lugar de asistencia
- c) **Registro de Intervenciones policiales, judiciales, “accidentes”**
- d) **Registro de prestaciones en Guardia:** Exámenes complementarios, tratamientos, procedimientos, intervenciones de Enfermería
- e) **Registros de atención médica:** Clínica, Cirugía, Ginecología, Salud Mental, Toxicología, O y T, Oftalmología, ORL, Obstetricia, Pediatría, Odontología
- f) **Registro de Internaciones:** Guardia y Unidad de Reanimación, Areas cerradas (UTI-UCO), Salas de internación general clínicas y/o quirúrgicas, Psiquiatría, Obstetricia, Neonatología y Pediatría
- g) **Registro de Cirugías de Urgencia**
- h) **Registro de Derivaciones**
- i) **Registro de Defunciones**



CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



6. Indicadores de Calidad del Triage:

- a) **Indice de pacientes perdidos:** **Pacientes registrados que se van sin Asistencia Médica.**
 - 1. desde Registro (Admisión) hasta Triage
 - 2. desde Triage hasta Atención Médica

- b) **Tiempo de Registro (Admisión) hasta Triage**

- c) **Tiempo de Triage**

- d) **Tiempo de espera desde Triage hasta la Asistencia Médica según Nivel de categorización**

CURSO UNIVERSITARIO

Trienal de Clínica Médica – Medicina Interna 2023



6. Efectos secundarios del Triage:

- a) Sensación de rápida asistencia inicial y contención de los pacientes que consultan**
- b) Evacuación de dudas y temores respecto a la gravedad de su consulta y de su urgencia asistencial**
- c) Mejoría de respuesta del Equipo de Salud frente a demanda de Emergencias Médicas y de la comunicación interdisciplinaria**
- d) Disminución de situaciones conflictivas y reclamos de los pacientes**
- e) Optimización y racionalización del uso de recursos en Emergencias frente a excesiva demanda**